


Согласовано:

Директор муниципального учреждения культуры  
«Музей истории и культуры Сысольского района»

 /А.С. Овчинникова

"20" января 2022 г.



Утверждаю:

Глава муниципального района "Сысольский" -  
руководитель администрации района

 /А.А. Батищев

"20" января 2022 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального учреждения культуры «Музей истории и культуры Сысольского района»  
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                      | фактический срок реализации            |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры                                |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                        |
| Замечаний не выявлено                                                                         | Актуализация информации на официальном сайте организации.<br>Ведение раздела «часто задаваемые вопросы» на официальном сайте.         | Постоянно                            | Рочев<br>Александр Александрович<br>(методист)                               |                                        |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                        |
| Замечаний не выявлено                                                                         | Реставрация зала природы в Районном музее истории и культуры (замена                                                                  | до 01.11.2022                        | Овчинникова<br>Анна Сергеевна<br>(директор)                                  |                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                            |                                                                                                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>потолка, пола, ремонт дверей, замена окон, замена электрической проводки, розеток, переключателей, светильников, а также пожарной сигнализации)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |                                                                                                |  |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                            |                                                                                                |  |
| <p>1. Наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>1. заключить соглашение ГБУ РК «ЦСЗН Сысольского района» о взаимодействии</p> <p>2. Размещение комплексной системы информации с понятной навигацией, с использованием контрастных цветовых, тактильных направляющих и предупреждающих, рельефно-точечного шрифта, акустической информации в Районном музее истории и культуры (с. Визинга) и Музее литературных героев И.А. Куратова (с. Куратово).</p> <p>3. Альтернативные способы</p> | <p>До 01.04.2022</p> <p>4 квартал 2022</p> <p>Организовать не менее 10</p> | <p>Овчинникова<br/>Анна Сергеевна<br/>(директор)</p> <p>Беляева<br/>Виктория Александровна</p> |  |

|                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                   |                                                   |  |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
|                                                                  | предоставления услуг: организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ              | мероприятий (в режиме оффлайн и удаленного доступа (выставки, экскурсии, организация выездных мероприятий и т.п.) | (заведующий отделом экскурсионно-массовой работы) |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                 |                                                                                                                   |                                                   |  |
| Замечаний не выявлено                                            | Мониторинг обращений граждан. Предоставление книги жалоб и предложений.         | Постоянно                                                                                                         | Овчинникова Анна Сергеевна (директор)             |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |                                                                                 |                                                                                                                   |                                                   |  |
| Замечаний не выявлено                                            | Проведение опроса граждан путем онлайн-опросов на официальном сайте учреждения. | Отслеживание на сайте результатов не менее 1 раза в год                                                           | Рочев Александр Александрович (методист)          |  |

Данные пункты неустранимы, ввиду отсутствия технической возможности для оборудования, монтажа или установки тех или иных элементов, а также осуществления деятельности в районе:

- 1) Наличие выделенных стоянок для ТС инвалидов;
- 2) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) Наличие специально – оборудованных санитарно – гигиенических помещений
- 4) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – **д**ного специалиста нет в Сысольском районе, но в инструкциях всех учреждений прописаны пункты по действию сотрудников по **о**бщую ситуацию помощи при обращении людей с такими ограниченными возможностями.